MANUAL DE USUARIO			
Título	Instrucciones para el Cliente para poder recibir Facturas Electrónicas		
Área	Departamento IT	**Versión**	1.3
Autor	BRENNTAG Química S.A.	**Fecha**	17-nov-2010

En este manual se describen los pasos previos necesarios para poder recibir y verificar correctamente las facturas electrónicas emitidas por Brenntag Química S.A. (en adelante BQ).

1 Componentes necesarios

Los siguientes componentes deben estar instalados en el PC donde se verificará la factura electrónica:

1.1 Instalar Adobe® Reader® 6.0 o posterior

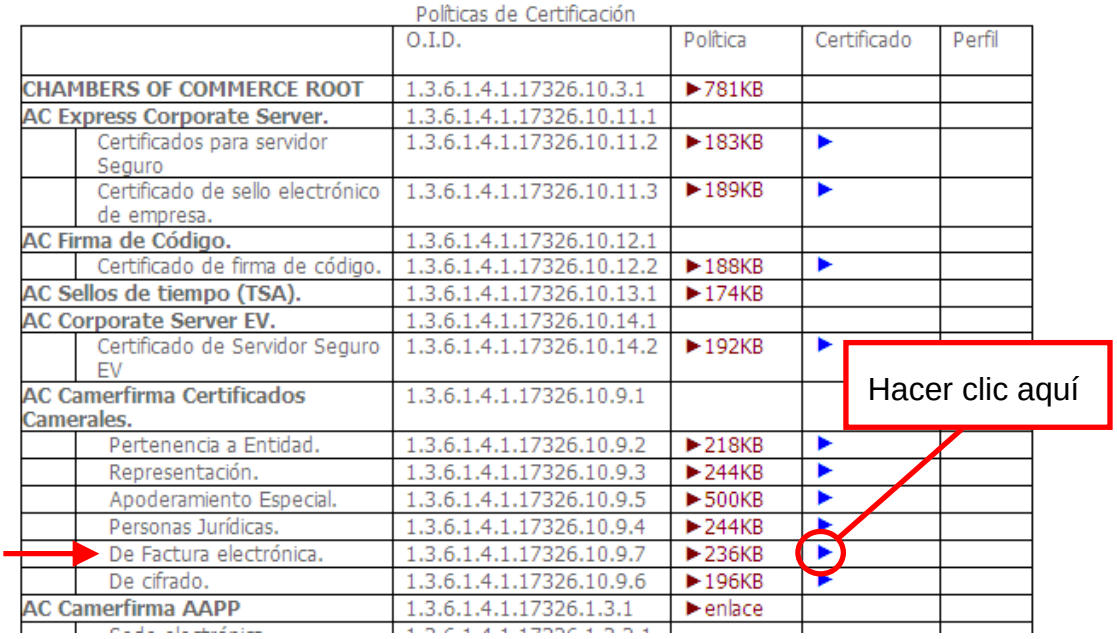
Adobe Reader es un software gratuito utilizado para leer documentos en formato PDF. Se puede obtener la última versión de Adobe Reader en la página web de Adobe: http://www.adobe.com/es/

1.2 Instalar Certificados raíz e intermedio de Camerfirma

BQ utiliza un certificado electrónico de la entidad Camerfirma para firmar sus facturas electrónicas. Para poder verificar la firma, es necesario tener instalado en el PC dos certificados públicos de esta empresa, que están disponibles en un enlace en la siguiente página web:

Camerfirma.com-->Area Usuario-->Políticas y DPC

Hay que hacer clic con el ratón sobre la siguiente flecha azul:



Después, seleccione las siguientes opciones para instalar los certificados:

Abrir, Instalar certificado..., Siguiente, Siguiente, Finalizar, Aceptar, Aceptar.

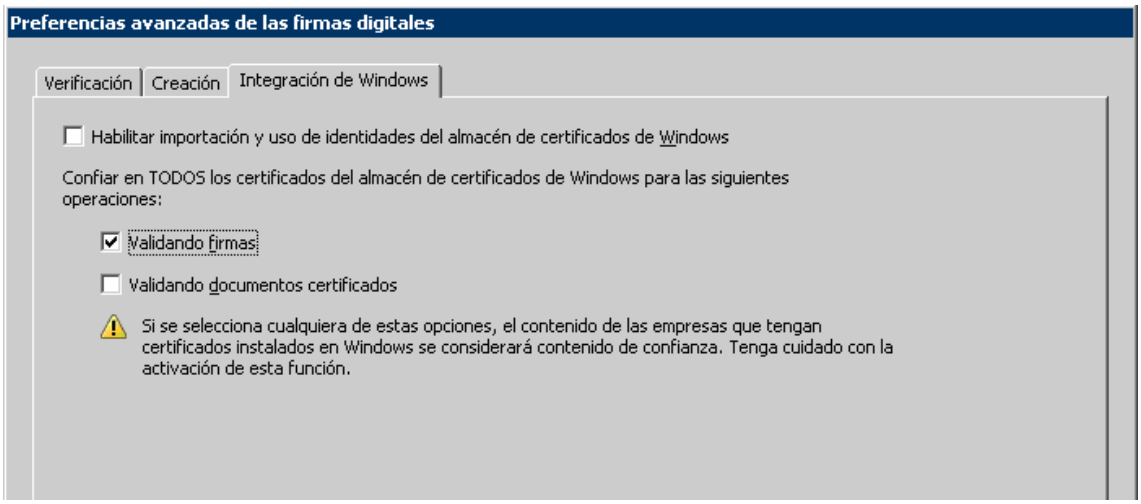
Se puede comprobar que los certificados estén instalados en Internet Explorer mediante: *Herramientas→Opciones de Internet, Contenido, Certificados...*

- El primero, Chambers of Commerce Root, se encuentra en la pestaña *"Entidades emisoras raíz de confianza"*.

- El segundo, AC Camerfirma Certificados Camerales, se encuentra en la pestaña *"Entidades emisoras de certificados intermedias"*.

1.3 Habilitar opción de seguridad en Adobe Reader

Dentro del Adobe Reader hay que habilitar la siguiente opción: En *Edición→Preferencias..., Seguridad, Preferencias avanzadas...,* en la pestaña *"Integración de Windows"*, marcar la opción "Validando firmas".


Preferencias avanzadas de las firmas digitales
Verificación
Creación
Integración de Windows
Habilitar importación y uso de identidades del almacén de certificados de Windows
Confiar en TODOS los certificados del almacén de certificados de Windows para las siguientes operaciones:
Validando firmas
Validando documentos certificados
Si se selecciona cualquiera de estas opciones, el contenido de las empresas que tengan certificados instalados en Windows se considerará contenido de confianza. Tenga cuidado con la activación de esta función.

1.4 Disponer de conexión a Internet

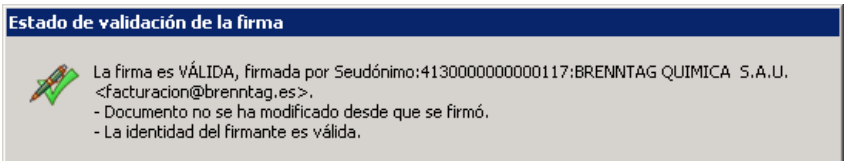
Además, para poder verificar correctamente la factura, el PC debería disponer de una conexión a Internet para comprobar el estado de revocación del certificado utilizado para la firma.

2 Verificación de la Factura

Al visualizar la factura electrónica de BQ con el Adobe Reader, de forma automática se realiza la verificación de la autenticidad del origen (BQ) y la integridad del contenido. Según el resultado de la verificación, la forma y el color del tic dentro de la firma electrónica aparecerán de una manera u otra:

2.1 Firma VÁLIDA

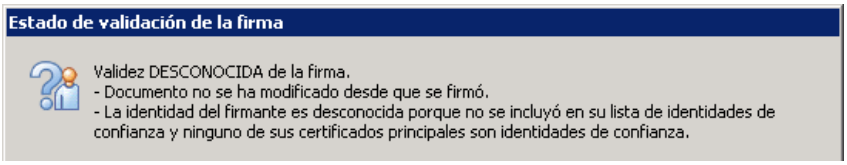
Este es el resultado correcto. Pulse sobre el campo de firma para ver información adicional:


Estado de validación de la firma
La firma es VÁLIDA, firmada por Seudónimo:4130000000000117:BRENNTAG QUIMICA S.A.U. <facturacion@brenntag.es>.
- Documento no se ha modificado desde que se firmó.
- La identidad del firmante es válida.

2.2 Validez DESCONOCIDA

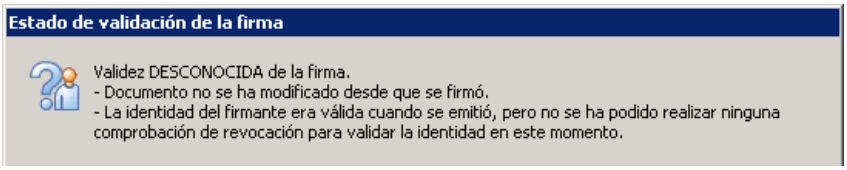
Hay algo que falta por instalar, o algún problema que impide verificar la firma. Pulse sobre el campo de firma para ver información adicional:

2.2.1 Problema con la ruta de validación del certificado


Estado de validación de la firma
Validez DESCONOCIDA de la firma.
- Documento no se ha modificado desde que se firmó.
- La identidad del firmante es desconocida porque no se incluyó en su lista de identidades de confianza y ninguno de sus certificados principales son identidades de confianza.

Compruebe que los certificados públicos estén instalados (sección 1.2) y que la opción de seguridad esté habilitada en Adobe Reader (sección 1.3).

2.2.2 Problema al comprobar el estado de revocación del certificado


Estado de validación de la firma
Validez DESCONOCIDA de la firma.
- Documento no se ha modificado desde que se firmó.
- La identidad del firmante era válida cuando se emitió, pero no se ha podido realizar ninguna comprobación de revocación para validar la identidad en este momento.

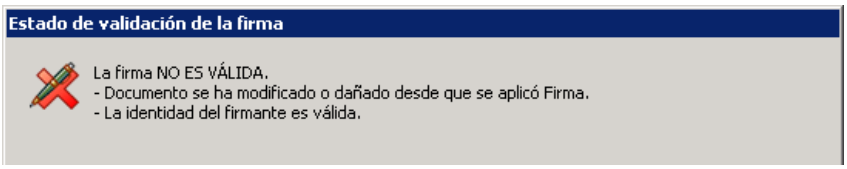
Compruebe que el PC tiene conexión a Internet (sección 1.4); en caso afirmativo, puede ser necesario abrir algunos puertos en su cortafuegos o habilitar el protocolo OCSP en su proxy. Contacte con BQ para más información.

Una vez corregida las causas del error, vuelva a pulsar en el campo de firma para realizar la verificación de nuevo, hasta conseguir el resultado válido (2.1).

2.3 Firma NO VÁLIDA

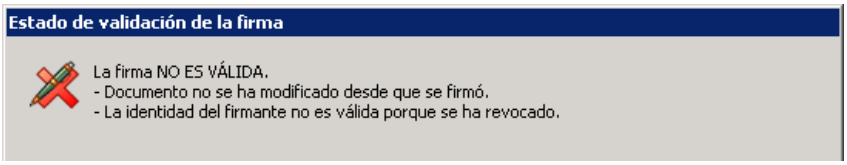
La factura electrónica no es válida. Pulse sobre el campo de firma para ver información adicional:

2.3.1 Error: la factura ha sido modificada


Estado de validación de la firma
La firma NO ES VÁLIDA.
- Documento se ha modificado o dañado desde que se aplicó Firma.
- La identidad del firmante es válida.

La factura ha sido modificada en algún momento desde que fue generada por BQ.

2.3.2 Error: el certificado ha sido revocado


Estado de validación de la firma
La firma NO ES VÁLIDA.
- Documento no se ha modificado desde que se firmó.
- La identidad del firmante no es válida porque se ha revocado.

El certificado utilizado para firmar la factura ya ha sido revocado por BQ y por lo tanto ya no se debe considerar válida.

Contacte con BQ para informarnos del error y para conseguir una nueva copia válida de la factura.

3 Más información

Ante cualquier problema con la configuración del PC o la verificación de la factura, contacte con el departamento de facturación de BQ:

E-mail: facturacion@brenntag.es

Teléfono: 954.919.400